

白馬八方尾根スキー場における スキー指導等営業活動に関するお知らせ

八方尾根スキー指導等営業活動審議会

八方尾根開発株式会社

白馬観光開発株式会社

2020年11月19日

HVゲストサービス委員会

白馬八方尾根スキー場が安全で快適であるために

- 2020年12月シーズンインより、白馬八方尾根スキー場では、オフィシャルスクール（白馬八方尾根スキースクール・エヴァーグリーンインターナショナルスキースクール）以外の、スキー指導等営業活動を行う事業者には、レッスンエントリーをしていただくことになりました。

～その背景は～

- 当スキー場は、開業以来スキー指導については「白馬八方尾根スキースクール」をオフィシャル校として営業してまいりました。原則、オフィシャル校以外のレッスン活動はお断りしてきましたが、昨今、海外のお客様が急増し、エヴァーグリーンインターナショナルスキースクールをパートナーに迎え対応してきました。

しかし、オフィシャル校以外の営業活動者が、当スキー場にて活動を行い、一般のお客様と衝突事故を発生してしまったり、賠償保険に加入していない、労働ビザを持っていない等の問題が多々発生して参りました。

～目的は～

- **一般のお客様も、レッスン受講者も安全で安心して楽しめるスキー場**を目指して、営業活動する方すべてに、レッスンエントリーをしていただき、当スキー場がコントロールをして、お客様の安全を担保していくことを最大の目的としています。

どのような流れになるのか《HV内各スキー場オフィシャルスクール》

HV内の各スキー場に所属するオフィシャルスキースクールの申請について

・HV内各スキー場の責において国内1校、インターナショナル1校を2020年11月30日までに、下記へご連絡ください。

八方尾根索道事業者協議会

幹事会社 八方尾根開発株式会社 丸山まで

電話 0261-72-7872

メール n.maruyama@happoone.co.jp

どのような流れになるのか《HV内各スキー場オフィシャル以外》

- 国内のお客様対象：日本語での対応

受付 白馬八方尾根スキースクールへ事前申し込み

メールアドレス info@happo-ski.info

電話 0261-72-2126

- 国外のお客様対象：日本語以外での対応

受付 エヴァーグリーンインターナショナルスキースクールへ事前申し込み

メールアドレス skischool@evergreen-hakuba.com

電話 0261-72-3200

Q&A

Q,なぜ、今始めるのですか？

A,八方尾根スキー場でのスキー指導等については、スキー場創設以来オフィシャルスクール以外の営業活動をご遠慮いただいていたしてきました。しかしながら、ここ数年のインバウンドお客様の増加により、多種多様な事業者が当スキー場で活動される事実があり、衝突などの事故が発生しています。

よって、お客様にもスタッフにも安全安心なスキー場を目指し、スキー場管理者に、指導員資格、賠償保険加入、労働ビザ等の提出をして、レッスンエントリーをしていただくことでスキー場管理者がきちんとコントロールしなければいけない時期が来たと判断したためです。

Q,レッスンエントリーを必要とする人は誰ですか？

A,国内、国外を問わず、お客様から料金を徴収して八方尾根スキー場で営業活動を行うすべての事業者並びに個人が対象になります。ガイドについても同様です。

Q,私が対象になるか不安

A,まずは、下記へお問合せ下さい。八方尾根スキー場管理者から下記オフィシャルスクールへ受付を委託しています。

日本国内のお客様対象→白馬八方尾根スキースクール 0261-72-2126

海外のお客様対象 →エバーグリーンインターナショナルスキースクール 0261-72-

Q,ロイヤリティはどうなりますか？

A,規約に明記してありますので、レッスンエントリー代としてお支払いください。

Q,リフトチケットはどうなりますか？

A,エントリーが完了しましたら、営業活動リフトチケットを貸与致します。**このチケット以外の営業活動は認めません**のでご注意ください。

Q,いつまでに申し込めばよいのですか？

A,1週間前までに、国内は八方尾根スキースクール、国外はエヴァーグリーンインターナショナルスキースクールへ申込ください。。

Q,レッスンエントリー者はどのように区別するのですか？

A,腕章を貸与しますので、腕に着用してください。スキー場スタッフがゲレンデを巡回し、腕章のないグループにはお声かけいたします。

Q,エントリーを忘れてしまったらペナルティーがありますか？

A,今シーズンは1年目でもあり、悪質でない限りペナルティーは設けません。来シーズンからは検討いたします。